

Pedagogisch beleidsplan:



Zuss Kinderopvang 2021

[www.zusskinderopvang.nl](http://www.zusskinderopvang.nl)

[info@zusskinderopvang.nl](mailto:info@zusskinderopvang.nl)

0570-624404

LRK-nummer: 112635386

## Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>VOORWOORD</b> .....	<b>4</b>
<b>2. DOELSTELLING EN VISIE</b> .....	<b>5</b>
2.1 ONZE VISIE OP KINDEREN EN HUN ONTWIKKELING .....	5
2.2 DE VISIE VAN ZUSS KINDEROPVANG: EEN OMGEVING CREËREN WAARIN ELK KIND ZICH KAN ONTWIKKELEN... 5	5
<b>3. PEDAGOGISCH BELEID, DE VIER PIJLERS</b> .....	<b>5</b>
3.1.1 HET BIJEN EMOTIONEEL EN FYSIEK VEILIGE EN GEZONDE OMGEVING .....	5
3.1.2. HET BEGELEIDEN VAN DE PERSOONLIJKE ONTWIKKELING EN COMPETENTIES .....	6
3.1.3. HET BEGELEIDEN VAN DE SOCIALE ONTWIKKELING EN COMPETENTIES.....	6
3.1.4. HET OPVOEDEN MET NORMEN EN WAARDEN EN CULTUUR EIGEN MAKEN .....	6
<b>3.2 DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN</b> .....	<b>7</b>
<b>3.3 MEER MUZIEK IN DE KINDEROPVANG</b> .....	<b>8</b>
<b>3.4 ACTIVITEITEN BUITEN DE STAMGROEP</b> .....	<b>9</b>
<b>3.5 NORMEN EN WAARDEN</b> .....	<b>10</b>
3.5.1 HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIES:.....	11
3.5.2 HET BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE:.....	11
<b>3.6 ONGANG MET ZIEKE KINDEREN</b> .....	<b>12</b>
<b>3.7 SCHOLING PERSONEEL</b> .....	<b>12</b>
<b>4. INTAKEGESPREK EN EXTRA DAGEN</b> .....	<b>13</b>
<b>4.1 WENNEN BIJ ZUSS KINDEROPVANG</b> .....	<b>13</b>
<b>4.2 VIEROGEN-PRINCIPE</b> .....	<b>14</b>
<b>4.3 BEROEPSKRACHT KIND RATIO</b> .....	<b>14</b>
<b>4.4 AFSPRAKEN BETREFFENDE HALEN EN BRENGEN</b> .....	<b>14</b>
<b>5. DE DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN</b> .....	<b>14</b>
<b>5.1 ONZE DAGINDELING</b> .....	<b>14</b>
<b>5.2 SPELEN EN ACTIVITEITEN</b> .....	<b>15</b>
<b>6. DE DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN</b> .....	<b>16</b>
<b>6.1 EET- EN DRINKMOMENTEN</b> .....	<b>16</b>
<b>6.2 BORSTVOEDING</b> .....	<b>16</b>
<b>7. VERSCHONEN EN ZINDELJKHEID</b> .....	<b>17</b>
<b>8. OUDERS EN VERZORGERS</b> .....	<b>17</b>
<b>8.1 INDIVIDUELE CONTACTEN</b> .....	<b>17</b>
<b>8.2 SCHRIFTELIJKE INFORMATIE VIA DE ZUSS APP</b> .....	<b>17</b>
<b>8.3 KLACHTENPROCEDURE</b> .....	<b>18</b>

<b>9. INDELING VAN ONZE RUITES .....</b>	<b>18</b>
<b>10. RISICO-INVENTARISATIE .....</b>	<b>18</b>
<b>10.1 BEDRIJFSHULPVERLENING .....</b>	<b>18</b>
<b>10.2 VEILIGHEID.....</b>	<b>18</b>
<b>10.3 VACCINATIEBELEID .....</b>	<b>18</b>
<b>10.4 GGD .....</b>	<b>18</b>
<b>10.5 VEILIG THUIS.....</b>	<b>19</b>
<b>11. OUDERRECHT .....</b>	<b>19</b>
<b>12. PRIVACY BELEID.....</b>	<b>19</b>

## Voorwoord

Zuss Kinderopvang biedt opvang voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar oud.

Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat die Zuss Kinderopvang biedt.

Het geeft ons en onze medewerkers richting, inspiratie maar ook houvast bij het pedagogisch handelen op onze groepen, waar nodig zal ons plan bijgesteld moeten worden om te komen tot een optimale kwaliteit van Zuss Kinderopvang.

Thuis bij Zuss

Nicole en Mariska Wolbrink  
Eigenaren Zuss Kinderopvang

## 2. Doelstelling en visie

### 2.1 Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

Binnen Zuss Kinderopvang staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige, warme en huiselijke omgeving. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij erg veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te kunnen bieden.

Zuss Kinderopvang heeft 2 stamgroepen van 0-4 jaar en een peuterplus groep van 2,5-4 jaar. Op groep zon zijn er 12 kindplaatsen met 2 vaste pedagogisch medewerkers op groep. Op groep bloem zijn er 16 kindplaatsen met 3 vaste pedagogisch medewerkers. Op groep Zonnebloem, de plusgroep zijn er 8 kindplaatsen met 1 pedagogisch medewerker.

### 2.2 De visie van Zuss Kinderopvang: een omgeving creëren waarin elk kind zich kan ontwikkelen

Hierbij vinden wij het erg belangrijk dat de omgeving voldoende uitdaging biedt, maar tegelijkertijd ook veiligheid. Met de omgeving bedoelen we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de verdeling in stamgroepen, de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Met veiligheid bedoelen we niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed, maar ook de veiligheid die de pedagogisch medewerker dient te bewaken door het kind geborgenheid en bescherming te bieden op de momenten dat het kind dit nodig heeft. Verder hechten wij veel waarde aan communicatie/samenwerking met ouders. Wij zijn van mening dat er door open communicatie een optimale afstemming kan plaatsvinden over de opvoeding van de kinderen.

## 3. Pedagogisch beleid, de vier pijlers

### 3.1.1 Het bieden emotioneel en fysiek veilige en gezonde omgeving

De eerste 1000 levensdagen (inclusief 9 maanden in de buik) van een kind zijn bepalend voor de rest van zijn leven. Binnen Zuss Kinderopvang hebben wij de kans om daaraan een bijdrage te leveren. Wat kunnen wij binnen Zuss Kinderopvang doen om kinderen te helpen aan die goede basis.

**Aandacht:** Belangrijk voor een veilige hechting.

Geef een kind, hoe jong ook, voldoende een-op-een-aandacht. Dat contact zorgt ervoor dat een kind zich veilig kan hechten aan de mensen die voor hem zorgen. Een kind dat voldoende aandacht, liefde en warmte krijgt, zal later makkelijker zijn of haar behoeften uiten. Een gezonde hechting is dus erg belangrijk. We zorgen ervoor dat het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelt. Wij als pedagogisch medewerkers hebben oog voor als een kind behoefte heeft aan contact, een vriendelijk woord of een knuffel nodig heeft.

**Communiceer:** Bedenk dat alles wat je zegt een kind helpt in zijn taalontwikkeling, en dus in de manier waarop een kind zich later zelf kan uitdrukken. Het heeft blijvende invloed. Hoe meer je met of tegen een kind praat en hoe meer woorden je gebruikt, des te beter een kind dat oppikt. Dat geldt zelfs als het nog niet eens geboren is, of vlak na de geboorte. Een kind krijgt ook de manier waarop je iets zegt mee.

**Prikkel het brein:** Liedjes zingen met de groep, een spelletje doen, boekjes voorlezen; het zijn allemaal tools waarmee je de breinontwikkeling van een kind stimuleert. Variatie is voedsel voor de hersenen!

De basis van al het handelen van Zuss Kinderopvang is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen zorgvol omgaan met de emoties van de kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Verder zullen wij de scheiding van thuis altijd zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel. Een vertrouwensrelatie is voor kinderen onmisbaar. Ook hechten wij veel waarde aan een vast ritme, regels en vaste rituelen, omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker voelen. Een veilige omgeving, vaste leidsters op de groepen, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van onze kinderen.

### 3.1.2. Het begeleiden van de persoonlijke ontwikkeling en competenties

Wij bieden persoonlijke aandacht en kennen het kind goed omdat wij de vaste medewerkers van de groep zijn. Wij nemen de tijd om voor ieder kind apart zijn persoonlijke behoefte te ontdekken. Het ene kind heeft meer behoefte aan het ontwikkelen van spraak, terwijl het andere kind uitdaging nodig heeft in de motorische ontwikkeling. Het kind wordt ondersteund bij het ontwikkelen van zijn persoonlijke competenties door complimenten te geven, vragen te stellen of door even niets te zeggen en afstand te nemen. Wij zijn constant bezig met het observeren van kinderen en in te spelen op de persoonlijke behoefte.

### 3.1.3. Het begeleiden van de sociale ontwikkeling en competenties

Wij bevorderen dit door samen te werken met de groep in de leeftijd van 0-4 jaar en de kinderen hierin zo goed mogelijk te begeleiden. Wij zitten veel tussen de kinderen op de grond om te observeren en mee te spelen. Zo begeleiden we conflicten, boosheid en verdriet. We begeleiden het kind naar het zoeken van een oplossing.

### 3.1.4. Het opvoeden met normen en waarden en cultuur eigen maken

Voor veel kinderen is de groep het eerste waar zij zich in bewegen. Deze basis zal voor veel kinderen bepalend zijn voor de rest van hun leven. Wij vinden het daarom belangrijk dat er veel aandacht besteed wordt aan het overbrengen van normen en waarden. Normen en waarden klinken als grote termen, maar wij vinden dat deze ook bestaan uit kleine dingen. Het gedag zeggen bij binnenkomst en bij het weggaan vinden wij van groot belang. Wij noemen de kindjes bij naam. Wij willen de normen en waarden overbrengen door bijvoorbeeld te laten zien dat je elkaar geen pijn mag doen. Als een kindje een ander kindje (per ongeluk) pijn doet betrekken we het kindje bij het troosten, geen vieze of lelijke woorden gebruiken, geen kinderen buitensluiten, niet afpakken en geen dingen stuk maken.

Ook verstaan wij onder normen en waarden respectvol met elkaar omgaan. Zo vragen we het netjes als we iets willen en respecteren we iemand zijn gevoel. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet.

Respect hebben voor elkaars diversiteit, waarden en normen bij brengen van elke cultuur. Voor kinderen en ouders gaat het er ook om wat ze op dat moment al zijn, worden ze geaccepteerd zoals ze zijn en zijn ze welkom. Elke ouder en kind voelt zich thuis bij Zuss.

### 3.2 De ontwikkeling van de kinderen

Voor ons is het eigen en unieke ontwikkelingstempo van de kinderen maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Wij stimuleren kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:

- Lichamelijke ontwikkeling (bijv. leren lopen)
- Cognitieve ontwikkeling/verstandelijke ontwikkeling (bijv. ruimtelijk inzicht)
- Taalontwikkeling (bijv. leren praten)
- Emotionele ontwikkeling (bijv. leren opkomen voor zichzelf)
- Sociale ontwikkeling (bijv. respect voor elkaar en goed samenspel)
- Zintuiglijke ontwikkeling (bijv. ooghand coördinatie).

Al onze kinderen bij Zuss Kinderopvang hebben een mentor, de mentor houdt ook de ontwikkeling van het kind bij. Er zal één keer per jaar een telefonisch 10-minuten gesprek plaatsvinden met u als ouder en de mentor van uw kind.

#### **KIJK kind volgsysteem**

Dat is een observatiesysteem voor kinderen van 0-7 jaar. Observeren doen we elke dag en rapporteren doen we twee keer in het jaar, dat zijn de maanden april en oktober. Zo hebben pedagogisch medewerkers, maar ook leraren van groep 1, 2 en 3 dit observatiesysteem en kunnen we beter bij elkaar aansluiten, houden we de lijntjes kort. Ook vragen we ouders om toestemming te geven voor een warme overdracht naar de basisschool van het desbetreffende kind.

Kinderen zijn de hele dag bezig om zich te ontwikkelen op allerlei vlakken. Wij richten ons gedurende de dag zoveel mogelijk op het stimuleren van de kinderen. Kinderen geven zelf aan op welk niveau ze zitten en waar ze aan toe zijn.

Stimuleren van de grove motoriek doen wij bijvoorbeeld door:

- Lopen en rennen
- Fietsen
- Klimmen
- Kopje duiken
- Rollen

Stimuleren van de fijne motoriek gebeurt o.a. door:

- Teken
- Rijgen
- Verven
- Kleien
- Prikken
- Knippen
- Scheuren
- Scheerschuim
- Plakken

### 3.3 Meer muziek in de kinderopvang

Drie pedagogisch medewerkers hebben in het jaar 2021 een cursus gitaar spelen in de kinderopvang gevolgd. Het was een ontzettend leuke en leerzame cursus. Al heb je geen muzikale kennis, het spelen van kinderliedjes op een gitaar is echt mogelijk.

Muziek stimuleert de creativiteit en het denkvermogen bij de kinderen. Muziek leert om beter te leren luisteren en beter te concentreren. Muziek brengt altijd gezelligheid met zich mee en stimuleert de taalontwikkeling op een leuke en speelse manier. Als je samen muziek maakt moet je goed naar elkaar luisteren. Waar het om gaat is dat je gezamenlijk iets moois neerzet.

De melodietjes van veel traditionele kinderliedjes zijn (in rustig tempo) voor jonge kinderen al snel mee te zingen; dat geeft zelfvertrouwen. Het kan structuur helpen geven aan de dag.

Simpele melodieën leggen de basis voor muzikaliteit en een goed muzikaal gehoor. Liedjes zingen ondersteunt taalontwikkeling, taalvaardigheid en het vergroten van de woordenschat.

Ritme, rijm, melodie en intonatie vormen de basis van taal. Het helpt om luister- en concentratievermogen te verhogen. Bij muziek hoort bewegen: klappen of dansen (motorische ontwikkeling), een kringdansje of een spelletje (sociale ontwikkeling).

Baby's worden er rustig en ontspannen van, kortom voor jong en oud leuk en leerzaam. Je wordt er vrolijk van en enthousiast. Dat alles maakt muziek tot een geweldig instrument. Bij Zuss Kinderopvang spelen we dan ook graag gitaar en zingen we elke dag liedjes met de kinderen.



### 3.4 Activiteiten buiten de stamgroep

Bij Zuss Kinderopvang doen we ook activiteiten buiten de stamgroep, zoals:

- We spelen buiten
- We picknicken in de tuin
- We wandelen met de kinderen naar de speeltuin, geven de eendjes brood, gaan fruit, groente of brood op de markt halen of naar de supermarkt, gaan boten bekijken aan de IJssel, etc.
- We wandelen met de kinderen naar de bibliotheek
- Het kan voorkomen dat we een uitje plannen naar bijvoorbeeld het worpplantsoen met het pondje, naar het bos, bibliotheek, brandweer, speelgoedmuseum.

Ook besteden wij gedurende de dag veel aandacht aan de zelfstandigheid van de kinderen. Wij doen dit door kinderen zoveel mogelijk alles zelf te laten proberen (we bieden drinken uit een glaasje thee/water aan op de leeftijd vanaf 1,5 jaar, we stimuleren de kinderen zelf uit te kleden als ze naar bed gaan en de kinderen mogen de boterham zelf smeren met boter en een kindermes, etc.) Ook stimuleren wij de zelfstandigheid door het geven van kleine opdrachtjes en door kinderen zelf beslissingen te laten nemen m.b.t. activiteiten die plaatsvinden binnen de groep. Een positief zelfbeeld is hierbij echter van groot belang en wij zullen de kinderen dan ook bewust laten merken dat we trots op hen zijn.

Zuss Kinderopvang is VVE geschoold. VVE betekent voor- en vroegschoolse educatie voor kinderen met een taalachterstand. Kinderen die bij ons komen op VVE indicatie gaan in groepjes van 2 a 3 spelenderwijs bezig met de taalontwikkeling van het kind. Dit is niet alleen een pre voor VVE kindjes maar voor alle kinderen is het super leerzaam om in kleine groepjes bezig te zijn met hun taalvaardigheid. Zo kunt u denken aan voorlezen, memorie, lotto, logo's bekijken en spelen met dieren, groenten en fruit, naar buiten gaan. Voor meer informatie over de VVE, verwijzen we u naar ons VVE protocol. Als wij als pedagogisch medewerkers denken dat uw kind nog wat te weinig praat, kan het zijn dat we de ouders verwijzen naar het Consultatie Bureau, logopedie is dan vaak aan de orde. Met de logopedist wordt vaak afgestemd wat er getraind wordt bij het kind. Voor verdere informatie over ons VVE beleid verwijzen we u naar ons VVE protocol.

Om de cognitieve ontwikkeling van onze kinderen te stimuleren bieden wij materialen aan zoals: puzzels, duplo, vormenplankjes en kleurenspeletjes.

Ook voelen, ruiken, luisteren en proeven gaat bij kinderen de hele dag door. Deze zintuigen stimuleren wij door de kinderen in contact te brengen met zand en water, vingerverf, klei, scheerschuim, macaroni, rijst, mais, zeepsop en ijsklontjes. Tijdens de maaltijden worden de smaak- en reukontwikkeling gestimuleerd.

De ooghand coördinatie wordt bevorderd met de volgende materialen: verschillende constructiematerialen, kralen rijgen, hamertje tik, zelf leren knippen, prikken etc.

Luisteren oefenen wij door boeken voor te lezen, kringgesprekken te voeren, woordkaarten te benoemen, luisteren naar een nieuw liedje en door het gebruik van diverse muziekinstrumenten tijdens de muziekles.

De groepen hebben bij ons een belangrijke functie wat betreft de sociale ontwikkeling van de kinderen. Kinderen maken deel uit van een grote samenleving. Binnen de groep kunnen zij echter "oefenen" in een kleine samenleving. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Het kennismaken met volwassenen en andere kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze sociale vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, samen speelgoed opruimen, samen eten, samen spelen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen. Door kinderen deze activiteiten dagelijks samen te laten doen, versterken we het sociaal gevoel. Samen groot worden.

### 3.5 Normen en waarden

Jonge kinderen kunnen razendsnel informatie opnemen en opslaan. Het is belangrijk om al op jonge leeftijd de juiste normen en waarden bij te brengen. Het is een onderdeel van de opvoeding en de leeftijd van onze kinderen zijn hier uitermate geschikt voor. De kinderen leren wat wel en niet kan, waarom dingen wel en niet mogen. Het is belangrijk voor de sociale ontwikkeling van de kinderen. Het jonge kind maakt supergrote sprongen op sociaal en emotioneel gebied. Door normen en waarden bij te brengen weten jonge kinderen hoe het kan reageren in bepaalde situaties. Normen en waarden bij brengen geeft het jonge kind een kader. Ze weten hoever ze kunnen gaan en wanneer de lijn wordt overschreden. Wat kan wel, wat is gewenst en wat niet? Wij leren de kinderen delen. Niet alles in de wereld is alleen van het jonge kind, maar je kunt alles delen. Wanneer je deelt ben je leuker om mee te spelen bijvoorbeeld. Ook leren we kinderen om niet te proppen, maar te eten met kleine hapjes. Je niest of hoest in je elleboog. Ook leren we de kinderen aan dat schoppen en slaan geen goede eigenschappen zijn. Wanneer er iets is wat niet leuk is, mag je dat zeggen, maar niet fysiek laten blijken. Lief zijn voor baby's is ook iets waar we dagelijks mee bezig zijn. Handen wassen doen we voor elke maaltijd, na het buiten spelen en na de wc-momenten. Er zijn genoeg normen en waarden die we ongemerkt aanleren bij onze jonge kinderen. Het jonge kind kopieert gedrag, wij als pedagogisch medewerkers zijn dus een groot voorbeeld voor de kinderen. We corrigeren de kinderen wanneer ze iets doen wat niet mag. Door consequent te zijn leren jonge kinderen wat wel en niet kan. Door een rollenspel met de kinderen te spelen leer je ze heel veel normen en waarden aan.

Het is belangrijk voor jonge kinderen om zelf ervaring op te doen met de geleerde normen en waarden. Bij ons spelen ze met leeftijdsgenootjes. Ze leren dan samen hoe ze een ruzie kunnen oplossen en om samen speelgoed te delen. We lezen ook iedere dag voor, dat vinden we belangrijk want ook hierdoor leren ze veel over normen en waarden. Het lezen van boeken representeert de wereld.

Het versterken van de sociale competentie van kinderen is één van de belangrijkste activiteiten van Zuss. Kinderen komen er in contact met leeftijdsgenootjes en leren zich in een groep te bewegen. Ze doen er veel sociale vaardigheden op, zoals samen spelen, vriendschappen aangaan en rekening houden met elkaar.

Het bevorderen van sociale competenties, we maken hier onderscheid in zeven competentiegebieden:

- emotionele competentie: het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen
  - cognitieve competentie: de behoefte de wereld om je heen te begrijpen
  - communicatieve competentie: jezelf kenbaar willen maken in taal
  - motorisch- zintuiglijke competentie: streven naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid
  - creatief beeldende competentie: jezelf uiten in beweging, geluid en materiaal
  - sociale competentie: inzicht in het 'eigen ik' in relatie tot anderen
  - morele competentie: erbij willen horen en streven naar waardering en goedkeuring
- Kinderen worden door de omgeving, door het programma en door ons als pedagogisch medewerkers uitgedaagd in hun ontwikkeling. Alle kinderen mogen hun emoties tonen, zo leren we met elkaar hoe we met boosheid en verdriet omgaan. Kinderen weten vaak zelf al een oplossing, mooi om daar een bijdrage aan te leveren.

Om persoonlijke competenties van kinderen te kunnen bevorderen beschikt Zuss over goede ingerichte binnenruimtes en een diversiteit aan speelmaterialen. Kinderen kunnen en mogen allerlei activiteiten ondernemen, op eigen initiatief of via een programma. Wij als pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat iedereen aan bod komt.

### **3.5.1 Het bevorderen van de sociale competenties:**

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een vaste groep komen waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Zuss werkt met twee verticale groepen en een peuterplus groep.

Wij zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Wij als pedagogisch medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep, om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

### **3.5.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie:**

Als je kinderen wilt laten groeien, moet je weten wie ze zijn, wat ze kunnen en willen. Je moet dus vooral goed luisteren en kijken en ze veiligheid bieden. Bij Zuss kijken we goed naar ieder individu en houden we rekening met de autonomie van het kind. We tonen respect naar de kinderen en observeren veel door momenten bij de kinderen op de grond te zitten.

Elk kind doorloopt een persoonlijke competentie. Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. De eerste fase is de zintuiglijke, daarna volgt de verstandelijke ontwikkeling. Wij stimuleren en begeleiden de kinderen zoveel mogelijk in hun zelfstandigheids- ontwikkeling. Dit gebeurt uiteraard weer spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het individu. Een kind met zelfvertrouwen is in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken. Een kind wordt dan competent. Wij begeleiden ze in het verkrijgen van een competentie. Voor ons betekent dit om de kinderen te leren zelf hun jas aan te doen, als de broodmaaltijd begint, smeren de kinderen zelf hun broodje met boter en pakken ze zelf een tissue te pakken als ze een vieze neus hebben.

### 3.6 Omgang met zieke kinderen

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind en/of (eerder) toegediende medicatie (zoals een zetpil). Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen. Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38,5 dan zullen wij te allen tijde contact opnemen met de ouders. Samen overleggen we wat het beste is voor uw kind en of het wenselijk is dat uw kind opgehaald dient te worden.

Bij pijn aan oren en tanden willen wij een zetpil geven maar uiteraard alleen maar ter goedkeuring van jullie als ouder. Zuss herkent veel kinderziektes maar uiteraard zijn wij geen artsen. Het kan dus zijn dat wij kunnen adviseren om toch eens naar een huisarts te gaan.

Bij twijfel kunt u natuurlijk altijd bellen om samen met de pedagogisch medewerker te kunnen beslissen of het verantwoord is om uw kind te brengen.

Wij zijn ons ervan bewust dat een ziek kind u onverwachte problemen op kan leveren, zeker wanneer u door omstandigheden niet in staat bent om voor uw kind te zorgen door verplichtingen op het werk, stage of studie. Toch hopen we dat we op uw begrip mogen rekenen omwille van de andere kinderen, ouders en medewerkers.

*COVID-19 brengt andere maatregelen met zich mee waardoor we ons moeten houden aan de beslisboom die de overheid voor de scholen en kinderopvang maakt.*

### 3.7 Scholing personeel

Met veel passie en enthousiasme werken wij met de kinderen en besteden ook veel aandacht aan hun persoonlijke ontwikkeling. Binnen Zuss Kinderopvang zijn er 7 pedagogisch medewerkers gediplomeerd. Ieder jaar volgen wij de herhaling van EHBO/BHV.

Binnen Zuss Kinderopvang is er ook een babycoach, een mooie aanvulling waarmee wij jonge ouders met hun baby's kunnen helpen met een hulpvraag. Baby's geven signalen af, als ouder probeer je alles van deze signalen te begrijpen. Samen kijkt de babycoach met jullie mee om de signalen te begrijpen zodat jullie als ouders kunnen genieten van het ouderschap. Blijbe baby's zijn blijbe ouders.

Binnen Zuss Kinderopvang is er een pedagogische coach en beleidsmedewerker aanwezig. Een pedagogisch medewerker is hiervoor in opleiding en zal in 2023 haar diploma behalen.

Via Sine Limite volgen we ieder jaar een aantal cursussen die zijn bedoeld voor pedagogisch medewerkers.

Daarnaast leiden wij elk lopend schooljaar, een aantal stagiaires op. Zij leveren de verklaring omtrent gedrag in voor de start van hun stage en zijn gekoppeld aan ons bedrijf in het personenregister kinderopvang. Deze stagiaires worden begeleid door vaste medewerkers en worden op zowel vaste groepen als vaste dagen ingepland. Eerstejaars stagiaires kijken echt nog mee, spelen met de kinderen, lezen een boekje voor, smeren samen een boterham met de kinderen, schoonmaak werkzaamheden zijn afwassen, de tafel en stoelen afnemen na de lunch, stofzuigen en dweilen. Tweedejaars stagiaires mogen de kinderen ook leren verschoneren, eerst onder leiding van hun praktijkbegeleider, gaan in gesprek met de ouder, vertelt al wat hoe de dag van hun zoon of dochter is verlopen. Derdejaars stagiaires zijn bevoegd om ingezet te worden op onze groepen. Als ze alle kinderen kennen is het belangrijk dat ze een ochtend of een middag gaan draaien, ons als pedagogisch medewerkers moet gaan aansturen. Overdrachten doen aan de ouders, kinderen observeren. Kortom alle taken vervullen van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

## 4. Intakegesprek en extra dagen

Het intakegesprek vindt telefonisch plaats of op locatie 1 á 2 weken voordat uw kind start. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/ verzorger(s) en Zuss Kinderopvang. Tijdens de intake wordt verteld welke pedagogisch medewerker de mentor is. De mentor is voor de ouders het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ouders kunnen in de ochtend/avond bij een overdracht altijd bij alle pedagogisch medewerkers terecht om vragen te stellen.

Bij Zuss Kinderopvang hanteren we 51 weken contracten en flexibele contracten. Bij een flexibel contract betaald de ouder wat er ingeplant wordt via onze app Bitcare.

Extra dagen mogen ouders aanvragen in onze Bitcare app. Als er plek is op de groep dan is uw kind altijd welkom. De extra dag wordt een maand later meegenomen in de facturatie. Ouders mogen hun dagen ook ruilen in de bitcare app. Ziekte- en verlofdagen zijn niet ruilbaar en komen hierdoor te vervallen.

### 4.1 Wanneer bij Zuss Kinderopvang

Wij vragen aan iedere ouder of het gewenst is om een paar uurtjes te komen wennen. De ene ouder vindt het heel prettig en de andere ouder vindt dit niet nodig. Het wennen wordt meestal op een desbetreffende dag gedaan waarop het kind gaat komen maar wel als het leidster kind ratio het toelaat. Mocht er geen plek zijn op de groep dan kijken we naar een ander wen moment.

## 4.2 Vierogen-principe

Binnen Zuss Kinderopvang werken wij volgens het verplichte vierogen-principe. Dit wil letterlijk zeggen, dat er altijd 4 ogen aanwezig zullen zijn in of om het pand. Bij ons kunnen omwonenden altijd naar binnen kijken, zijn er ouders die af en aan naar binnen lopen, zijn er collega's die de andere groep inlopen en kunnen we bij elkaar de groep bekijken.

## 4.3 Beroepskracht kind ratio

Je mag 3 uur afwijken van de Beroepskracht kind ratio. Hieronder geven we gemiddeld aan wat er ongeveer afgeweken wordt.

Op maandag van 13:00-14:00 uur en van 17:30-18:00 uur.

Op dinsdag van 13:00-14:00 uur en van 17:30-18:00 uur.

Op woensdag van 13:00-14:00 uur en van 17:00-18:00 uur.

Op donderdag van 13:00-14:00 uur en van 17:30-18:00 uur.

Op vrijdag van 13:00-14:00 uur en van 17:00-18:00 uur.

## 4.4 Afspraken betreffende halen en brengen

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s). De belofte dat hij/zij later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet gerust want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem/haar definitief weg. De pedagogisch medewerkster zal het kind overnemen van u bij het weggaan en samen met uw kind afscheid nemen en/of uw kind trachten aan te zetten tot spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang voor het kind dat hij/zij weet dat u vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt.

Wij streven binnen Zuss Kinderopvang ernaar dat de momenten van halen en brengen zo rustig mogelijk verlopen. We kiezen er daarom ook voor om de kinderen die een halve dag komen tussen 12.30-13.00 uur te brengen of te halen. Elke ouder krijgt een overdracht en de mogelijkheid als ouder om vragen te stellen. Goed om te weten is dat deze momenten druk zijn voor de groep, de kinderen die nog niet zijn opgehaald hebben ook onze aandacht nodig.

# 5. De dagelijkse gang van zaken

## 5.1 Onze dagindeling

De openingstijden van Zuss Kinderopvang zijn van 07.30u tot 18.00u. Op aanvraag is vervoegde opvang mogelijk (07.00uur). Binnen Zuss Kinderopvang werken we volgens een bepaald dagritme. Het dagritme dient als leidraad voor de dag. Het is bedoeld als regelmaat voor kinderen en pedagogisch medewerkers om ervoor te zorgen dat alle kinderen op tijd eten, drinken, plassen, verschoond worden en slapen en dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel en/of (kleine)groepsactiviteiten. Hieronder globaal ons dagritme.

07:30-09:00 uur kinderen worden gebracht en we vragen of het kind wil zwaaien.

09:00 uur gaan we aan tafel fruit eten en wat drinken.

09:30 uur boekje voorlezen, liedjes zingen en gitaar spelen. (er zijn iedere dag momenten dat we gezellig bij de kinderen op de grond zitten/mee spelen/observeren).

09:45 uur kleintjes naar bed brengen en verschonen (kan eerder als ze moe zijn), wcmoment en daarna vrij spel.  
 10:30 uur geplande activiteit (bijvoorbeeld muziekles of knutselen).  
 11:15 uur verschoonmoment.  
 11:30 uur broodmaaltijd en drink moment.  
 12:15 uur de groep wordt stof gezogen, alle handvaten worden schoongemaakt en de vloer wordt gedweild.  
 12:30 uur grotere kindjes gaan slapen, andere kindjes gaan een boekje lezen, op het krijtbord of spelen met de duplo.  
 13:00 uur 3+ activiteit en pauze van de pedagogisch medewerkers  
 13:30 uur vrij spel en pauze van de pedagogisch medewerkers  
 14:15 uur kleine kindjes naar bed en de grotere eruit.  
 14:30 uur drinkmoment met een biscuitje.  
 15:00 uur geplande activiteit (bijvoorbeeld buiten spelen).  
 16:00 uur verschoonmoment.  
 16:30 uur groente (rauwkost) en drink moment. (voor de baby's die groente mee hebben krijgen dan hun groentehap).  
 16:00-18:00 uur ouders kunnen ophalen en pedagogisch medewerkers doen een overdracht naar de ouders.

## 5.2 Spelen en activiteiten

Voor de baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag uit verzorgen. Toch wordt er bewust veel met de baby's gepraat, boekjes voorgelezen, liedjes gezongen en geknuffeld. Het zachtjes spelen met de gitaar en liedjes zingen werkt ontspannend voor de baby's, voor jong en oud is de gitaar een mooie manier om taal te leren.

Deze vormen van "spel" maken een belangrijk deel uit van de ontwikkeling van onze 'kleintjes'. Verder zijn er in het dagritme een aantal vaste momenten van activiteiten gepland. Hieronder verstaan we knutselactiviteiten, liedjes zingen, samen eten en kringactiviteiten. Een kind speelt een groot deel van de tijd dat het bij ons doorbrengt. Aangezien het natuurlijk niet voor elk kind meteen vanzelfsprekend is dat het "goed" kan spelen, zijn wij als professional in staat spelbegeleiding te geven. Dankzij een goede spelbegeleiding en een stimulerende houding kun je een kind al goed op weg helpen met spelen. Je kunt de groep ook op momenten gaan splitsen, werken in kleine groepjes.

Binnen Zuss Kinderopvang hechten wij buiten het binnenspelen, ook veel waarde aan het buitenspelen. Kinderen spelen buiten op een hele andere manier. De ervaring van andere ruimten en weersomstandigheden zorgen ervoor dat het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte. Buitenspel vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Om een paar voorbeelden te noemen:

Buiten zijn andere geuren en kleuren.

Buiten nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen (rennen, voetballen, fietsen), tot ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren, dorre bloemen), tot omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, regen, sneeuw en wind.

## 6. De dagelijkse gang van zaken

### 6.1 Eet- en drinkmomenten

Bij Zuss Kinderopvang wordt er veel waarde gehecht aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan, daarbij kijken we wel naar de kinderen en de groepsdrukke. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd, met alle kinderen erbij, voor elke maaltijd wassen we onze handen op het liedje van K3. Alle ouders nemen van huis een stukje fruit mee die bij Zuss in de fruitschaal gelegd kan worden. Zo wordt er vers fruit gepureerd en vers fruit op een bord rondgedeeld. Zo kan ieder kind pakken wat hij of zij lekker vindt.

De kinderen drinken bij ons uit rietjes bekers en kleine glaasjes. We kiezen ervoor om ze al een beetje te laten proeven van de echte wereld, en de zwaartekracht van de glaasjes zorgen ervoor dat het kind minder knoeit. Zuss biedt (fruit)water/kinderthee en melk aan. Mocht u als ouder liever diksap willen dan kunt u dit aangeven bij ons. Wij bieden de kinderen maaltijden en tussendoortjes. Onder tussendoortjes verstaan we: vers fruit, biscuitje, maiswafel, cracotte volkoren, maisvinger of rauwkost. De maaltijden bestaan uit brood met diverse soorten beleg, zoals philadelphia, kipfilet, kaas, vegetarische smearworst, appelstroop, 100% pindakaas en fruitspread. We drinken water of melk tijdens de lunch.

Voor de baby's hebben wij Hero 1 en 2 standaard flesvoeding in huis.

### 6.2 Borstvoeding

Wij ondersteunen borstvoeding in de kinderopvang. Geeft u borstvoeding, wij warmen dit op in de flessenwarmer om de voedingsstoffen niet verloren te laten gaan. Het is fijn als u de borstvoeding per portie meegeeft met naam en datum erop. Ook vragen we om een extra voeding mee te geven voor bij ons in de vriezer. Wilt u zelf komen om uw kindje te voeden dan is dat geen enkel probleem. We zorgen voor een fijn en rustig plekje.

	<b>houdbaarheid moedermelk</b>				
	op kamer- temperatuur (20°C)	in de koelkast (5°C)	in de vriezer*** (-15°C)	in de diepvries (-20°C)	ná het opwarmen
<b>verse moedermelk</b>	5-10 uur	tot 5 dagen	3 maanden	3-6 maanden	1 uur
<b>ontdooide moedermelk</b>	1 uur	24 uur			1 uur



## 7. Verschonen en zindelijkheid

Zuss Kinderopvang zorgt zelf voor de luiers van de kinderen. Wij gebruiken hiervoor het huismerk van de Kruidvat. De kinderen worden op vaste tijden (tussendoor indien nodig) verschoond. Tegen het einde van de dag vindt er ook nog een extra verschoonronde plaats. Voor de kinderen die bezig zijn met "zindelijkheid" zijn er kindertoiletjes. Wij zouden het graag van u horen, wanneer u thuis bezig bent met de "zindelijkheid" van uw kind. Onze medewerkers kunnen hier dan ook, tijdens het verblijf van uw kind, op inspelen. Rond de leeftijd van 2 a 2,5 jaar gaan onze pedagogisch medewerkers kijken als het kind interesse heeft om mee te gaan naar de wc. Vanaf die leeftijd zullen de pedagogisch medewerkers spelenderwijs de zindelijkheid proberen te stimuleren. Het komt echter regelmatig voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en bij Zuss Kinderopvang nog niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben (andere omgeving, meer afleiding etc.) en wij proberen dan ook, om daar niet te veel aandacht aan te schenken. De druk die er dan gelegd wordt bij de kinderen weegt te zwaar op tegen hun emotioneel welbevinden en gevoel van veiligheid. Vaak komt de zindelijkheid bij Zuss Kinderopvang een poosje later.

## 8. Ouders en verzorgers

### 8.1 Individuele contacten

Zuss Kinderopvang hecht veel waarde aan persoonlijk contact met de ouders. Tijdens het brengen van uw kind horen wij graag of er bijzonderheden zijn voor die dag. Het bespreken van bijzonderheden in de thuissituatie, hoe laat een kind gedronken heeft of hoe een kind geslapen heeft zijn erg belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers kunnen namelijk aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoefte van uw kind. Tijdens het halen vertellen onze pedagogisch medewerkers u graag even hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Deze momenten zijn erg belangrijk, ook voor de kinderen. Indien ouders een apart gesprek willen met een van onze medewerkers kan daar natuurlijk altijd een afspraak voor gemaakt worden.

### 8.2 Schriftelijke informatie via de Zuss app

We werken met het programma Bitcare. Dat is een online kinderopvang programma. Het fungeert als extra communicatiemiddel. Ouders kunnen een app downloaden en daarin houden wij het dagritme van uw kind bij. Voor de baby's zullen we nauwkeurig het dagritme bijhouden en als uw kind 1 jaar is wordt er globaal aangegeven wat we zoal gedaan hebben. Uiteraard hoort u de bijzonderheden tijdens de overdracht tussen 16:00-18:00 uur. Via de app nemen we de ouders een stukje mee in de dag dat hun kind bij Zuss is.

### 8.3 Klachtenprocedure

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons ook. Laat ons schriftelijk weten wat er bij u speelt. Binnen een week krijgt u schriftelijk antwoord van ons. Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord dan kunt u contact zoeken met onze ouderraad. Zij hebben een eigen mailadres ([ouderraadzuss@gmail.com](mailto:ouderraadzuss@gmail.com)) die vermeld staat op onze site. Mocht u ook van hen geen steun vinden dan kunt u contact opnemen "belangenvereniging" waarbij wij zijn aangesloten [www.boink.nl](http://www.boink.nl). Wilt u meer weten over de klachtenprocedure dan verwijzen we u naar ons klachtenreglement.

## 9. Indeling van onze ruimtes

Onze gezellige ingerichte ruimtes voldoen aan alle veiligheidseisen. We hebben gebruik gemaakt van frisse kleuren en er zijn verschillende hoekjes gemaakt waar de kinderen kunnen spelen. Afhankelijk van de tijd van het jaar, thema's van "Uk en Puk" of feestelijkheden wordt het hele pand omgetoverd tot een passend en prachtig decor. Denkt u aan Sinterklaas, Kerst, de seizoenen, Pasen, de Kinderboekenweek etc.

## 10. Risico-inventarisatie

### 10.1 Bedrijfshulpverlening

Tijdens het verblijf van uw kind binnen Zuss Kinderopvang, zal er altijd iemand aanwezig zijn met een EHBO/BHV-diploma. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een EHBO/BHV diploma.

### 10.2 Veiligheid

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt. Tevens beschikken wij over een ontruimingsplan; dit plan kunt u indien gewenst bij ons op kantoor inzien.

### 10.3 Vaccinatiebeleid

Wij willen hierin de hoogst haalbare veiligheidsnorm proberen te waarborgen voor alle kinderen. Wij vragen ouders tijdens een telefonisch intakegesprek dan ook naar vaccinatiebewijzen en zullen in samenspraak met ouders, vaccinatiebewijzen verplicht in de dossiers gaan toevoegen.

### 10.4 GGD

Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. We hebben een contactpersoon waar we vier keer jaar mee vergaderen. Zo kunnen wij als kinderopvang altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Zo houden we de lijntjes kort. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

## 10.5 Veilig Thuis

Binnen Zuss Kinderopvang zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen. Wij hanteren het protocol van Boink. Ook hebben we op onze iPad de app Meldcode kindermishandeling toegevoegd. Zo kun je altijd snel de stappen doorlezen als je iets vermoedt. Snel handelen, dat zijn we verplicht. Jaarlijks worden onze medewerkers bijgeschoold door het doorlopen van de meldcode A, B en C op kinderwijs tv.

## 11. Ouderrecht

Ouders krijgen van ons gedurende het jaar een aantal nieuwsbrieven. Daarin staat bijvoorbeeld het thema uitgewerkt, delen we de nieuwtjes en leuke dingen. We brengen de ouders op de hoogte wanneer het nieuwe inspectierapport online staat op onze site ([www.zusskinderopvang.nl](http://www.zusskinderopvang.nl))

Zoals eerder vermeld bij de klachtenprocedure.

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons ook. Laat ons schriftelijk weten wat er bij u speelt. Binnen een week krijgt u schriftelijk antwoord van ons. Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord dan kunt u contact zoeken met onze ouderraad. Zij hebben een eigen mailadres die vermeld staat op onze site. Mocht u ook van hen geen steun vinden dan kunt u contact opnemen "belangenvereniging" waarbij wij zijn aangesloten [www.boink.nl](http://www.boink.nl). Wilt u meer weten over de klachtenprocedure dan verwijzen we u naar ons klachtenreglement.

## 12. Privacy beleid

Zuss Kinderopvang voldoet aan de AVG: de nieuwe wet welke zorgt voor bescherming van de persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) waar organisaties vanaf 25 mei 2018 aan dienen te voldoen. Wij doen er alles aan om de privacy van u en uw kinderen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.