

Pedagogisch beleidsplan:



Zuss Kinderopvang 2020

www.zusskinderopvang.nl

info@zusskinderopvang.nl

0570-624404

LRK nummer: 112635386

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
VOORWOORD	4
2.DOELSTELLING EN VISIE	5
2.1 ONZE VISIE OP KINDEREN EN HUN ONTWIKKELING	5
2.2 DE VISIE VAN ZUSS KINDEROPVANG: EEN OMGEVING CREËREN WAARIN ELK KIND ZICH KAN ONTWIKKELEN... 5	5
3.PEDAGOGISCH BELEID	5
3.1 EMOTIONELE VEILIGHEID	5
3.2 DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN.....	6
3.3 NORMEN EN WAARDEN	9
3.3.1 HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIES:.....	10
3.3.2 HET BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE:	10
3.4 OMGANG MET ZIEKE KINDEREN	11
3.5 SCHOLING PERSONEEL	11
4. INTAKE GESPREK	12
4.1 WENNEN BIJ ZUSS KINDEROPVANG	12
4.2 VIEROGEN-PRINCIPE	12
4.3 BEROEPSKRACHT KIND RATIO	12
4.4 AFSPRAKEN BETREFFENDE HALEN EN BRENGEN	13
5. DE DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN	13
5.1 ONZE DAGINDELING	13
5.2 SPELEN EN ACTIVITEITEN	14
6. DE DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN	14
6.1 EET- EN DRINKMOMENTEN	14
6.2 BORSTVOEDING	15
7.VERSCHONEN EN ZINDELJKHEID	15
8. OUDERS EN VERZORGERS	16
8.1 INDIVIDUELE CONTACTEN.....	16
8.2 SCHRIFTELIJKE INFORMATIE VIA DE ZUSS APP	16
8.3 KLACHTENPROCEDURE.....	16
9. INDELING VAN ONZE RUITMES	16
10. RISICO-INVENTARISATIE	16
10.1 BEDRIJFSHULPVERLENING	16

10.2 VEILIGHEID	17
10.3 VACCINATIEBELEID	17
10.4 GGD	17
10.5 VEILIG THUIS	17
<u>11. OUDERRECHT</u>	<u>17</u>
<u>12. PRIVACY BELEID</u>	<u>18</u>

Voorwoord

Zuss Kinderopvang biedt opvang voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar oud.

Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat die Zuss Kinderopvang biedt.

Het geeft ons en onze medewerkers richting, inspiratie maar ook houvast bij het pedagogisch handelen op onze groepen, waarnodig zal ons plan bijgesteld moeten worden om te komen tot een optimale kwaliteit van Zuss Kinderopvang.

Thuis bij Zuss

Nicole en Mariska Wolbrink
Eigenaren Zuss Kinderopvang

2. Doelstelling en visie

2.1 Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

Binnen Zuss Kinderopvang staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige, warme en huiselijke omgeving. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij erg veel waarde aan dat de omgeving een stimulans biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te kunnen bieden.

Zuss Kinderopvang heeft 2 stamgroepen van 0-4 jaar. Op groep zon zijn er 12 kindplaatsen met 2 vaste pedagogisch medewerkers op groep. Op groep bloem zijn er 16 kindplaatsen met 3 vaste pedagogisch medewerkers.

2.2 De visie van Zuss Kinderopvang: een omgeving creëren waarin elk kind zich kan ontwikkelen

Hierbij vinden wij het erg belangrijk dat de omgeving voldoende uitdaging biedt, maar tegelijkertijd ook veiligheid. Met de omgeving bedoelen we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de verdeling in stamgroepen, de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Met veiligheid bedoelen we niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed, maar ook de veiligheid die de pedagogisch medewerker dient te bewaken door het kind geborgenheid en bescherming te bieden op de momenten dat het kind dit nodig heeft. Verder hechten wij veel waarde aan communicatie/samenwerking met ouders. Wij zijn van mening dat er door open communicatie een optimale afstemming kan plaatsvinden over de opvoeding van de kinderen.

3. Pedagogisch beleid

3.1 Emotionele veiligheid

De eerste 1000 levensdagen (inclusief 9 maanden in de buik) van een kind zijn bepalend voor de rest van zijn leven. Binnen Zuss Kinderopvang hebben wij de kans om daaraan een bijdrage te leveren. Wat kunnen wij binnen Zuss Kinderopvang doen om kinderen te helpen aan die goede basis.

Aandacht: Belangrijk voor een veilige hechting.

Geef een kind, hoe jong ook, voldoende een-op-een-aandacht. Dat contact zorgt ervoor dat een kind zich veilig kan hechten aan de mensen die voor hem zorgen. Een kind dat voldoende aandacht, liefde en warmte krijgt, zal later makkelijker zijn of haar behoeften uiten. Een gezonde hechting is dus erg belangrijk.

Communiceer: Bedenk dat alles wat je zegt een kind helpt in zijn taalontwikkeling, en dus in de manier waarop een kind zich later zelf kan uitdrukken. Het heeft blijvende invloed. Hoe meer je met of tegen een kind praat en hoe meer woorden je gebruikt, des te beter een kind dat oppikt. Dat geldt zelfs als het nog niet eens geboren is, of vlak na de geboorte. Een kind krijgt ook de manier waarop je iets zegt mee.

Prikkel het brein: Liedjes zingen met de groep, een spelletje doen, boekjes voorlezen; het zijn allemaal tools waarmee je de breinontwikkeling van een kind stimuleert. Variatie is voedsel voor de hersenen!

De basis van al het handelen van Zuss Kinderopvang is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen zorgvol omgaan met de emoties van de kinderen, door begrip te tonen en troost te bieden. Verder zullen wij de scheiding van thuis altijd zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel. Een vertrouwensrelatie is voor kinderen onmisbaar. Ook hechten wij veel waarde aan een vast ritme, regels en vaste rituelen, omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker voelen. Een veilige omgeving, vaste leidsters op de groepen, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van onze kinderen.

3.2 De ontwikkeling van de kinderen

Voor ons is het eigen en unieke ontwikkelingstempo van de kinderen maatgevend in de begeleiding van de kinderen.

Wij stimuleren kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals:

- Lichamelijke ontwikkeling (bijv. leren lopen)
- Cognitieve ontwikkeling / verstandelijke ontwikkeling (bijv. ruimtelijk inzicht)
- Taalontwikkeling (bijv. leren praten)
- Emotionele ontwikkeling (bijv. leren opkomen voor zichzelf)
- Sociale ontwikkeling (bijv. respect voor elkaar en goed samenspel)
- Zintuiglijke ontwikkeling (bijv. ooghand coördinatie).

Al onze kinderen bij Zuss Kinderopvang hebben een mentor, de mentor houdt ook de ontwikkeling van het kind bij. Er zal één keer per jaar een 10-minuten gesprek plaatsvinden met u als ouder en de mentor van uw kind.

In 2020 gaan we in training met een nieuwe methode, het KIJK kindvolgsysteem. Dat is een observatiesysteem voor kinderen van 0-7 jaar. Dit volgsysteem gaat centraal worden in heel Deventer. Zij raden aan om in april een observatie te doen en in oktober. Zo hebben pedagogisch medewerkers, maar ook leraren van groep 1, 2 en 3 dit observatiesysteem. Zo kunnen we beter bij elkaar aansluiten en houden we de lijntjes kort. Ook vragen we ouders om toestemming te geven voor een warme overdracht naar de basisschool van het desbetreffende kind. De cursus heeft een scholing van maar liefst 4 dagdelen. Die zijn ook verplicht om te volgen. Vanaf januari 2020 zullen we hiermee gaan oefenen en halverwege 2020 hebben we de cursus afgerond en gaan we er bij Zuss mee werken. Tot die tijd zullen we het Oké-formulier blijven toepassen. Het Oké-formulier is een observatieformulier die we digitaal naar ouders mailen en met toestemming naar de school mailen

Kinderen zijn de hele dag bezig om zich te ontwikkelen op allerlei vlakken. Wij richten ons gedurende de dag zoveel mogelijk op het stimuleren van de kinderen. Kinderen geven zelf aan op welk niveau ze zitten en waar ze aan toe zijn.

Stimuleren van de grove motoriek doen wij bijvoorbeeld door:

- Lopen en rennen
- Fietsen
- Klimmen
- Kopje duiken
- Rollen

Stimuleren van de fijne motoriek gebeurt o.a. door:

- Tekenen
- Rijgen
- Verven
- Kleien
- Prikken
- Knippen
- Scheuren
- Scheerschuur
- Plakken

3.3 Activiteiten buiten de stamgroep

Bij Zuss Kinderopvang doen we ook activiteiten buiten de stamgroep, zoals:

- In de achter ruimte werken we in kleine groepjes aan onze thema's
- We spelen buiten
- We picknicken in de tuin
- We wandelen met de kinderen naar de speeltuin, eendjes, markt, supermarkt, etc.
- We wandelen met de kinderen naar de bibliotheek
- Het kan voorkomen dat we een uitje plannen naar de Ulebelt, het bos, brandweer, speelgoed museum.

Ook besteden wij gedurende de dag veel aandacht aan de zelfstandigheid van de kinderen. Wij doen dit door kinderen zoveel mogelijk alles zelf te laten proberen (aankleden, eten, drinken etc.) Ook stimuleren wij de zelfstandigheid door het geven van kleine opdrachtes en door kinderen zelf beslissingen te laten nemen m.b.t. activiteiten die plaatsvinden binnen de groep. Een positief zelfbeeld is hierbij echter van groot belang en wij zullen de kinderen dan ook bewust laten merken dat we trots op hen zijn.

Zuss Kinderopvang is VVE geschoold. VVE betekend voor- en vroegschoolse educatie voor kinderen met een taalachterstand. Kinderen die bij ons komen op VVE indicatie gaan in groepjes van 2 a 3 spelenderwijs bezig met de taalontwikkeling van het kind. Dit is niet alleen een pre voor VVE kindjes maar voor alle kinderen is het super leerzaam om in kleine groepjes bezig te zijn met hun taalvaardigheid. Zo kunt u denken aan voorlezen, memorie, lotto, logo's bekijken en spelen met dieren, groenten en fruit, naar buiten gaan. Voor meer informatie over de VVE, verwijzen we u naar ons VVE protocol. Als wij als pedagogisch medewerkers denken dat uw kind nog wat te weinig praat, kan het zijn dat we de ouders verwijzen naar het Consultatie Bureau, logopedie is dan vaak aan de orde. Met de logopedist wordt vaak afgestemd wat er getraind wordt bij het kind. Voor verdere informatie over ons VVE beleid verwijzen we u naar ons VVE protocol.

Om de cognitieve ontwikkeling van onze kinderen te stimuleren bieden wij veelsoortige materialen aan zoals: puzzels, duplo, vormenplankjes en kleurenspelletjes.

Ook voelen, ruiken, luisteren en proeven gaat bij kinderen de hele dag door. Deze zintuigen stimuleren wij door de kinderen in contact te brengen met water, vingerverf, klei, scheerschuim, macaroni, rijst, mais en sop. Tijdens de maaltijden worden de smaak- en reukontwikkeling gestimuleerd.

De ooghand coördinatie wordt bevorderd met de volgende materialen: verschillende constructiematerialen, kralen, hamertje tik, prikken etc.

Luisteren oefenen wij door verhaaltjes, kringgesprekken, woordspelletjes, opdrachten en door het gebruik van diverse muziekinstrumenten tijdens kringactiviteiten.

De groepen hebben bij ons een belangrijke functie wat betreft de sociale ontwikkeling van de kinderen. Kinderen maken deel uit van een grote samenleving. Binnen de groep kunnen zij echter "oefenen" in een kleine samenleving. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Het kennismaken met volwassenen en andere kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze sociale vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar helpen, samen speelgoed opruimen, samen eten, samen spelen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen. Door kinderen deze activiteiten dagelijks samen te laten doen, versterken we het sociaal gevoel. Samen groot worden.

3.3 Normen en waarden

Jonge kinderen kunnen razendsnel informatie opnemen en opslaan. Het is belangrijk om al op jonge leeftijd de juiste normen en waarden bij te brengen. Het is een onderdeel van de opvoeding en de leeftijd van onze kinderen zijn hier uitermate geschikt voor. De kinderen leren wat wel en niet kan, waarom dingen wel en niet mogen. Het is belangrijk voor de sociale ontwikkeling van de kinderen. Het jonge kind maakt super grote sprongen op sociaal en emotioneel gebied. Door normen en waarden bij te brengen weten jonge kinderen hoe het kan reageren in bepaalde situaties. Normen en waarden bij brengen geeft het jonge kind een kader. Ze weten hoever ze kunnen gaan en wanneer de lijn wordt overschreden. Wat kan wel, wat is gewenst en wat niet? Wij leren de kinderen delen. Niet alles in de wereld is alleen van het jonge kind, maar je kunt alles delen. Wanneer je deelt ben je leuker om mee te spelen bijvoorbeeld. Ook leren we kinderen om niet te proppen, maar te eten met kleine hapjes. Een hand voor de mond te doen als je hoest of niest. Ook leren we de kinderen aan dat schoppen en slaan geen goede eigenschappen zijn. Wanneer er iets is wat niet leuk is, mag je dat zeggen, maar niet fysiek laten blijken. Lief zijn voor baby's is ook iets waar we dagelijks mee bezig zijn. Handen wassen na het plassen of poepen. Er zijn genoeg normen en waarden die we ongemerkt aanleren bij onze jonge kinderen. Het jonge kind kopieert gedrag, wij als pedagogisch medewerkers zijn dus een groot voorbeeld voor de kinderen. We corrigeren de kinderen wanneer ze iets doen wat niet mag. Door consequent te zijn leren jonge kinderen wat wel en niet kan. Door een rollenspel met de kinderen te spelen leer je ze heel veel normen en waarden aan.

Het is belangrijk voor jonge kinderen om zelf ervaring op te doen met de geleerde normen en waarden. Bij ons spelen ze met leeftijdsgenootjes. Ze leren dan samen hoe ze een ruzie kunnen oplossen en om samen speelgoed te delen. We lezen ook iedere dag voor, dat vinden we belangrijk want ook hierdoor leren ze veel over normen en waarden.

Het versterken van de sociale competentie van kinderen is één van de belangrijkste activiteiten van Zuss. Kinderen komen er in contact met leeftijdsgenootjes en leren zich in een groep te bewegen. Ze doen er veel sociale vaardigheden op, zoals samen spelen, vriendschappen aangaan en rekening houden met elkaar.

Het bevorderen van sociale competenties, we maken hier onderscheid in zeven competentiegebieden:

- emotionele competentie: het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen
- cognitieve competentie: de behoefte de wereld om je heen te begrijpen
- communicatieve competentie: jezelf kenbaar willen maken in taal
- motorisch- zintuiglijke competentie: streven naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid
- creatief beeldende competentie: jezelf uiten in beweging, geluid en materiaal
- sociale competentie: inzicht in het 'eigen ik' in relatie tot anderen
- morele competentie: erbij willen horen en streven naar waardering en goedkeuring

Kinderen worden door de omgeving, door het programma en door ons als pedagogisch medewerkers uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderde omgeving.

Om persoonlijke competenties van kinderen te kunnen bevorderen beschikt Zuss over goede ingerichte binnenruimtes en een diversiteit aan speelmaterialen. Kinderen kunnen en mogen allerlei activiteiten ondernemen, op eigen initiatief of via een programma. Onze buitenruimte krijgt dit jaar nog een nieuwe uitstraling met meer uitdaging voor de kinderen. Wij als Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat iedereen aan bod komt.

3.3.1 Het bevorderen van de sociale competenties:

Om ervoor te zorgen dat kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat ze in een vaste groep komen waar voldoende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. Zuss werkt met verticale groepen. Wij zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. Wij als pedagogisch medewerkers dienen de activiteiten die kinderen ondernemen adequaat te begeleiden. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep, om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

3.3.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie:

Als je mensen wilt laten groeien, moet je weten wie ze zijn, wat ze kunnen en willen. Je moet dus vooral goed luisteren en kijken en ze veiligheid bieden. Bij Zuss kijken we goed naar ieder individu en houden we rekening met de autonomie van het kind. We tonen respect naar de kinderen en observeren veel door momenten bij de kinderen op de grond te zitten.

Elk kind doorloopt een persoonlijke competentie. Elk kind doorloopt dezelfde fasen, maar niet elk kind doet dat in hetzelfde tempo. De eerste fase is de zintuiglijke, daarna volgt de verstandelijke ontwikkeling. Wij stimuleren en begeleiden de kinderen zoveel mogelijk in hun zelfstandigheids- ontwikkeling. Dit gebeurt uiteraard weer spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het individu. Een kind met zelfvertrouwen is in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken. Een kind wordt dan competent. Wij begeleiden ze in het verkrijgen van een competentie. Voor ons betekent dit om de kinderen te leren zelf hun jas aan te doen, als de broodmaaltijd klaar is zelf hun bordje en beker naar de keuken te brengen. Zelf een tissue te pakken als ze een vieze neus hebben.

3.4 Omgang met zieke kinderen

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind en/of (eerder) toegediende medicatie. Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen. Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38,5, dan zullen wij ten allen tijden contact opnemen met de ouders. Samen overleggen we wat het beste is voor uw kind. Bij pijn aan de oren en tandjes willen wij een zetpil geven maar uiteraard alleen maar ter goedkeuring van jullie als ouder. Zuss herkent veel kinderziektes maar uiteraard zijn wij geen artsen. Het kan dus zijn dat wij kunnen adviseren om toch eens naar een huisarts te gaan.

3.5 Scholing personeel

Met veel passie en enthousiasme werken wij met de kinderen en besteden ook veel aandacht aan hun persoonlijke ontwikkeling. Binnen Zuss Kinderopvang zijn we VVE gediplomeerd. Daarnaast volgen wij ook de herhaling van EHBO/BHV.

Binnen Zuss Kinderopvang is er ook een babycoach, een mooie aanvulling waarmee wij jonge ouders met hun baby's kunnen helpen met een hulpvraag. Baby's geven signalen af, als ouder probeer je alles van deze signalen te begrijpen. Samen kijkt de babycoach met jullie mee om de signalen te begrijpen zodat jullie als ouders kunnen genieten van het ouderschap. Blijbe baby's zijn blijbe ouders.

Via Sine Limite volgen we ieder jaar een aantal cursussen die zijn bedoeld voor pedagogisch medewerkers.

Daarnaast leiden wij elk lopend schooljaar, een aantal stagiaires op. Zij leveren de verklaring omtrent gedrag in voor de start van hun stage. Deze stagiaires worden begeleid door vaste medewerkers en worden op zowel vaste groepen als vaste dagen ingepland. Eerstejaars stagiaires kijken echt nog mee, spelen met de kinderen, lezen een boekje voor, smeren samen een boterham met de kinderen, schoonmaak werkzaamheden zijn de tafel en stoelen afnemen na de lunch en stofzuigen. Tweedejaars stagiaires mogen de kinderen ook leren verschoneren, eerst onder leiding van hun praktijkbegeleider, gaan in gesprek met de ouder, vertelt al wat hoe de dag van hun zoon of dochter is verlopen. Derdejaars stagiaires zijn bevoegd om ingezet te worden op onze groepen. Als ze alle kinderen kennen is het belangrijk dat ze een ochtend of een middag gaan draaien, ons als pedagogisch medewerkers moet gaan aansturen. Overdrachten doen aan de ouders, kinderen observeren. Kortom alle taken vervullen van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

In 2020 zal er een start gemaakt worden met het volgen van de cursus KIJK kindvolgsysteem. Dit is een systeem waar heel Deventer mee gaat werken, zowel kinderopvang, peuterspelen als basisscholen.

4. Intake gesprek

Het intake gesprek vindt plaats 1 a 2 weken voordat uw kind start. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/ verzorger(s) en Zuss Kinderopvang. Diegene die de intake doet is tevens de mentor van uw kind. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij een intake gesprek vermelden we dat alle vakantiedagen geruild mogen worden mits er plek is op de groep. Bij ziekte zullen de dagen vervallen. Ook als je flexibele opvang afneemt, neem je af wat je inplant.

4.1 Wennen bij Zuss Kinderopvang

Wij vragen aan iedere ouder of het gewenst is om een paar uurtjes te komen wennen. De ene ouder vind het heel prettig en de andere ouder vind dit niet nodig. Het wennen wordt meestal op een desbetreffende dag gedaan waarop het kind gaat komen maar wel als het leidster kind ratio het toelaat. Mocht de groep nog te vol zijn dan kijken we naar een ander wen moment.

4.2 Vierogen-principe

Binnen Zuss Kinderopvang werken wij volgens het verplichte vierogen-principe. Dit wil letterlijk zeggen, dat er altijd 4 ogen aanwezig zullen zijn in of om het pand. Bij ons kunnen omwonenden altijd naar binnen kijken, zijn er ouders die af en aan naar binnen lopen, zijn er collega's die de andere groep inlopen en werken we met een babyfoon.

Wij openen van maandag tot vrijdag met 2 pedagogisch medewerkers en gaan pas splitsen als de volgende 2 pedagogisch medewerkers er zijn. Ook tussen 17.00-18.00 uur kunnen we ervoor kiezen om het vier ogen principe te waarborgen en samen te voegen, dit ligt aan de grote van de groep.

4.3 Beroepskracht kind ratio

Je mag 3 uur afwijken van de Beroepskracht kind ratio. Hieronder geven we gemiddeld aan wat er ongeveer afgeweken wordt.

Op maandag van 08.00-08.45 uur. Ook van 13.00-14.00 uur en van 17.00-17.30 uur.

Op dinsdag van 08.00-08.45 uur. Ook van 13.00-14.00 uur en van 17.00-17.30 uur.

Op woensdag van 08.00-08.45 uur. Ook van 13.00-14.00 uur en van 17.00-17.30 uur.

Op donderdag van 08.00-08.45 uur. Ook van 13.00-14.00 uur en van 17.00-17.45 uur.

Op vrijdag van 08.00-08.45 uur en van 13.00-14.00 uur.

4.4 Afspraken betreffende halen en brengen

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s). De belofte dat hij/zij later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet gerust want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem/haar definitief weg. De pedagogisch medewerkster zal het kind overnemen van u bij het weggaan en samen met uw kind afscheid nemen en/of uw kind trachten aan te zetten tot spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang voor het kind dat hij/zij weet dat u vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt.

Wij streven binnen Zuss Kinderopvang ernaar dat de momenten van halen en brengen zo rustig mogelijk verlopen. We kiezen er daarom ook voor om de kinderen die een halve dag komen tussen 12.30-13.00 uur te brengen of te halen. Elke ouder krijgt een overdracht en de mogelijkheid als ouder om vragen te stellen. Goed om te weten is dat deze momenten druk zijn voor de groep, de kinderen die nog niet zijn opgehaald hebben ook onze aandacht nodig.

5. De dagelijkse gang van zaken

5.1 Onze dagindeling

De openingstijden van Zuss Kinderopvang zijn van 07.30u tot 18.00u. Op aanvraag is vervroegde opvang mogelijk (07.00uur). Binnen Zuss Kinderopvang werken we volgens een bepaald dagritme. Het dagritme dient als leidraad voor de dag. Het is bedoeld als regelmaat voor kinderen en pedagogisch medewerkers om ervoor te zorgen dat alle kinderen op tijd eten, drinken, plassen, verschoond worden en slapen en dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel en/of (kleine)groepsactiviteiten. Hieronder globaal ons dagritme.

07.30-09.00 uur kinderen worden gebracht en we vragen of het kind wil zwaaien.

09.00 uur gaan we aan tafel fruit eten en wat drinken.

09.30 uur boekje voorlezen of liedjes zingen.

09.45 uur kleintjes naar bed brengen en verschoonen (kan eerder als ze moe zijn), wc moment en daarna vrij spel.

10.30 uur geplande activiteit (bijvoorbeeld muziekles of knutselen).

11.15 uur verschoonmoment.

11.30 uur broodmaaltijd en drink moment.

12.15 uur grotere kindjes gaan slapen, andere kindjes gaan een boekje lezen, op het krijtbord of spelen met de duplo.

12.30 uur de groep wordt stof gezogen en gedweild.

13.00 uur 3+ activiteit en pauze van 2 juffen.

13.30 uur vrij spel en pauze van 2 juffen.

14.15 uur kleine kindjes naar bed en de grotere eruit.

14.30 uur drinkmoment met een biscuitje.

15.00 uur geplande activiteit (bijvoorbeeld buiten spelen).

16.00 uur verschoonmoment.

16.30 uur groente en drink moment. (voor de baby's die groente mee hebben krijgen dan hun groentehap).

16.00-18.00 uur ouders kunnen ophalen en kids aan tafel iets aanbieden of vrij spel.

5.2 Spelen en activiteiten

Voor de baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag uit verzorgen. Toch wordt er bewust veel met de baby's gepraat, boekjes voorgelezen, liedjes gezongen en geknuffeld. Deze vormen van "spel" maken een belangrijk deel uit van de ontwikkeling van onze 'kleintjes'. Verder zijn er in het dagritme een aantal vaste momenten van activiteiten ingepland. Hieronder verstaan we knutselactiviteiten, liedjes zingen, samen eten en kringactiviteiten. Een kind speelt een groot deel van de tijd dat het bij ons doorbrengt. Aangezien het natuurlijk niet voor elk kind meteen vanzelfsprekend is dat het "goed" kan spelen, zijn wij als professional in staat spelbegeleiding te geven. Dankzij een goede spelbegeleiding en een stimulerende houding kun je een kind al goed op weg helpen met spelen. Je kunt de groep ook op momenten gaan splitsen, werken in kleine groepjes.

Binnen Zuss Kinderopvang hechten wij, buiten het binnenspel ook veel waarde aan buitenspel. Kinderen spelen buiten op een hele andere manier. De ervaring van andere ruimten en weersomstandigheden zorgen ervoor dat het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte. Buitenspel vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Om een paar voorbeelden te noemen:

Buiten zijn andere geuren en kleuren.

Buiten nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen (rennen, voetballen, fietsen), tot ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren, dorre bloemen), tot omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, regen, sneeuw en wind.

6. De dagelijkse gang van zaken

6.1 Eet- en drinkmomenten

Bij Zuss Kinderopvang wordt er veel waarde gehecht aan regelmaat. Zo zullen wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel gaan, daarbij kijken we wel naar de kinderen en de groepsdrukke. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd, met alle kinderen erbij. Alle ouders nemen van huis een stukje fruit mee die bij Zuss in de fruitschaal gelegd kan worden. Zo wordt er vers fruit gepureerd en vers fruit op een bord rondgedeeld. Zo kan ieder kind pakken wat hij of zij lekker vind.

De kinderen drinken bij ons uit tuitbekers en kleine glaasjes. We kiezen ervoor om ze al een beetje te laten proeven van de echte wereld, en de zwaartekracht van de glaasjes zorgen ervoor dat het kind minder knoeit. Zuss bied (fruit)water/kinderthee en melk aan. Mocht u als ouder liever diksap willen dan kunt u dit aangeven bij ons. Wij bieden de kinderen maaltijden en tussendoortjes. Onder tussendoortjes verstaan we: vers fruit, biscuitje, soepstengel, rijstwafel, cracotte volkoren, maisvinger of rauwkost. De maaltijden bestaan uit brood met diverse soorten beleg en melk/water. Het is bij ons gebruikelijk dat kinderen eerst een hartige boterham eten. Hartig beleg bestaat uit kaas, smeerkaas, kipfilet, vegetarische smeerworst. Ons zoetbeleg bestaat uit vruchtenhagel, appelstroop, pindakaas en halvajam.

Verder werken wij, voor de flesvoeding van de baby's, met het merk Hero standaard nummer 1 en 2.

6.2 Borstvoeding

Wij ondersteunen borstvoeding in de kinderopvang. Geeft u borstvoeding, wij warmen dit op in de flessenwarmer om de voedingsstoffen niet verloren te laten gaan. Het is fijn als u de borstvoeding per portie meegeeft met naam en datum erop. Wilt u zelf komen om uw kindje te voeden dan is dat geen enkel probleem. We zorgen voor een fijn en rustig plekje.

	houdbaarheid moedermelk				
	op kamer-temperatuur (20°C)	in de koelkast (5°C)	in de vriezer*** (-15°C)	in de diepvries (-20°C)	ná het opwarmen
verse moedermelk	5-10 uur	tot 5 dagen	3 maanden	3-6 maanden	1 uur
ontdooide moedermelk	1 uur	24 uur			1 uur

7. Verschon en zindelijkheid

Zuss Kinderopvang zorgt zelf voor de luiers van de kinderen. Wij gebruiken hiervoor het huismerk van de Kruidvat. De kinderen worden op vaste tijden (tussendoor indien nodig) verschoond. Tegen het einde van de dag vindt er ook nog een extra verschoonronde plaats. Voor de kinderen die bezig zijn met "zindelijkheid" zijn er kindertoiletjes. Wij zouden het graag van u horen, wanneer u thuis bezig bent met de "zindelijkheid" van uw kind. Onze medewerkers kunnen hier dan ook, tijdens het verblijf van uw kind, op inspelen. Onze medewerkers doen dit echter niet zonder dat dit van thuis uit wordt aangegeven, tenzij uw kind de leeftijd van 2,5 jaar bereikt. Vanaf die leeftijd zullen de leidsters spelenderwijs de zindelijkheid proberen te stimuleren. Het komt echter regelmatig voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en binnen ons kinderdagverblijf niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben (andere omgeving, meer afleiding etc.) en wij proberen dan ook, om daar niet teveel aandacht aan te schenken. De druk die er dan gelegd wordt bij de kinderen weegt te zwaar op tegen hun emotioneel welbevinden en gevoel van veiligheid. Vaak komt de zindelijkheid binnen het kinderdagverblijf, een poosje later, vanzelf.

8. Ouders en verzorgers

8.1 Individuele contacten

Zuss Kinderopvang hecht veel waarde aan persoonlijk contact met de ouders. Tijdens het brengen van uw kind horen wij graag of er bijzonderheden zijn voor die dag. Het bespreken van bijzonderheden in de thuissituatie, of hoe een kind geslapen heeft zijn erg belangrijk. Onze medewerkers kunnen namelijk aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoefte van uw kind. Tijdens het halen vertellen onze medewerkers u graag even hoe de dag is verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Deze momenten zijn erg belangrijk, ook voor de kinderen. Indien ouders een apart gesprek willen met een van onze medewerkers kan daar natuurlijk altijd een afspraak voor gemaakt worden.

8.2 Schriftelijke informatie via de Zuss app

We zijn een samenwerking aangegaan met bitcare. Dat is een online kinderopvang programma. Het fungeert als extra communicatie middel. Ouders kunnen een app downloaden en daarin houden wij het dagritme van uw kind bij. Voor de baby's zullen we nauwkeurig het dagritme bijhouden en als uw kind 1 jaar is wordt er globaal aangegeven wat we zoal gedaan hebben. Uiteraard hoort u bijzonderheden tijdens de overdracht tussen 16.00-18.00uur.

8.3 Klachtenprocedure

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons ook. Laat ons schriftelijk weten wat er bij u speelt. Binnen een week krijgt u schriftelijk antwoord van ons. Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord dan kunt u contact zoeken met onze ouderraad. Zij hebben een eigen mailadres die vermeld staat op onze site. Mocht u ook van hen geen steun vinden dan kunt u contact opnemen "belangenvereniging" waarbij wij zijn aangesloten www.boink.nl. Wilt u meer weten over de klachtenprocedure dan verwijzen we u naar ons klachtenregelement.

9. Indeling van onze ruimtes

Onze gezellige ingerichte ruimtes voldoen aan alle veiligheidseisen. We hebben gebruik gemaakt van frisse kleuren en er zijn verschillende hoekjes gemaakt waar de kinderen kunnen spelen. Afhankelijk van de tijd van het jaar, thema's van "Uk en Puk" of feestelijkheden wordt het hele pand omgetoverd tot een passend en prachtig decor. Denkt u aan Sinterklaas, Kerst, de seizoenen, Pasen, de kinderboekenweek, etc. etc.

10. Risico-inventarisatie

10.1 Bedrijfshulpverlening

Tijdens het verblijf van uw kind binnen Zuss Kinderopvang, zal er altijd iemand aanwezig zijn met een EHBO/BHV-diploma.

10.2 Veiligheid

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt. Tevens beschikken wij over een ontruimingsplan; dit plan kunt u indien gewenst bij ons op kantoor inzien.

10.3 Vaccinatiebeleid

Vanaf januari 2020 zullen wij, na uitvoerig overleg binnen ons team en met onze oudercommissie, overstappen op een duidelijk vaccinatiebeleid. Wij willen hierin de hoogst haalbare veiligheidsnorm proberen te waarborgen voor alle kinderen. Wij zullen dan ook, in samenspraak met ouders, vaccinatiebewijzen verplicht in de dossiers gaan toevoegen.

10.4 GGD

Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

10.5 Veilig Thuis

Binnen Zuss Kinderopvang zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen. Wij hanteren het protocol van Boink. Ook hebben we op onze iPad de app Meldcode kindermishandeling toegevoegd. Zo kun je altijd snel de stappen doorlezen als je iets vermoedt. Snel handelen, dat zijn we verplicht.

11. Ouderrecht

Ouders krijgen van ons voor ieder nieuw thema een thema brief en ouders ontvangen 4 keer per jaar een nieuwsbrief. Ook laten we onze ouders weten wanneer het nieuwe inspectierapport online staat op onze site.

Zoals eerder vermeld bij de klachtenprocedure.

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons ook. Laat ons schriftelijk weten wat er bij u speelt. Binnen een week krijgt u schriftelijk antwoord van ons. Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord dan kunt u contact zoeken met onze ouderraad. Zij hebben een eigen mailadres die vermeld staat op onze site. Mocht u ook van hen geen steun vinden dan kunt u contact opnemen "belangenvereniging" waarbij wij zijn aangesloten www.boink.nl. Wilt u meer weten over de klachtenprocedure dan verwijzen we u naar ons klachtenreglement.

12. Privacy beleid

Zuss Kinderopvang voldoet aan de AVG: de nieuwe wet welke zorgt voor bescherming van de persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) waar organisaties vanaf 25 mei 2018 aan dienen te voldoen. Wij doen er alles aan om de privacy van u en uw kinderen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.